

## MANAGEMENTPROZESSE

Planung / Entwicklung / Steuerung

Strategie-  
entwicklung

Controlling

Organisations-  
entwicklung

Personalgewinnung  
u. -entwicklung

Ressourcen-  
management

Qualitäts-  
management

Kooperations-  
management

## KERNPROZESSE

Studiengangsentwicklung/-weiterentwicklung: Konzeption ⇒  
Akkreditierung

**Studium:** Studienorganisation ⇒ Lehr- und Lernprozesse ⇒ Prüfungsbetrieb

**Forschung:** Forschungsorganisation ⇒ Projektakquise ⇒ Ergebnisse

Fort- und Weiterbildung: Konzepte ⇒ Partner ⇒ Zertifikate

### INPUT

- Erwartungen der Partner, Studierenden, Lehrenden, Forscher\*innen
- Erkenntnisse aus Wissenschaft und Praxis
  - Motivierte Mitarbeiter\*innen
  - Ressourcen

### OUTPUT

- Qualifizierte und zufriedene Absolvent\*innen
- Forschungstransfer
- Nachwuchsforscher\*innen

## SUPPORTPROZESSE

Unterstützung / Dienstleistung

Ressourcensichernde Prozesse

Rechnungs-  
wesen

Beschaf-  
fung

Personal-  
verwaltung

IT-Service

Marketing/ÖA  
/Fundraising

Studierenden  
beratung

Studierenden  
-service

Bibliothek

Facility-  
management

Serviceprozesse